

## Formulaire de rétractation – Annulation de commande

A adresser par mail à [info@tuningbox.fr](mailto:info@tuningbox.fr)  
Ou par courrier postal à l'adresse de Tuning Box France

Nom :

Adresse :

N° de téléphone :

N° de la commande :

Date de la commande :

Adresse e-mail :

Commentaire (non obligatoire) :

Fait à

Le        /        /

Signature

Comme stipulé dans l'article L121-20 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours francs, après réception de votre marchandise pour la retourner à POMSERIG sarl, dans son état d'origine, sans pénalités. Les frais de retour sont à la charge du client. Les produits devront être retournés complets et en parfait état dans leur conditionnement et emballage d'origine, en recommande avec AR (pour plus de sécurité pour les deux parties). Les articles retournés incomplets, abimés, endommagés ou salis ne seront ni repris ni échangés. Si les conditions mentionnées ci-dessus sont remplies, nous rembourserons à l'acheteur et ce dans un délai de 5 à 10 jours ouvrés, la totalité des sommes correspondant à l'achat des produits restitués par lui.